

Základní dovednosti mediace, aneb Efektivní řešení konfliktů s pomocí prostředníka - mediátora

I . a II. díl

Probíraná témata

- konflikt a způsoby řešení vyjednáváním pomocí prostředníka – mediace,
- vyjednávací techniky a strategie, východiska a možnosti řešení,
- základní dovednosti vyjednávačů, jejich nácvik,
- vyjednávání v emočně obtížných situacích,
- postup mediace v 5 fázích,
- jak dosáhnout dohody vhodné pro zúčastněné strany,
- mediace rodinných kauz,
- mediace sousedských a pracovních sporů, vícestranné mediace.

Co můžete získat

- přesvědčivost při jednání,
- dovednost jednat s obtížnými typy lidí,
- dovednost usnadnit stranám sporu, aby souhlasily s navrhovaným řešením,
- dovednost uplatnit svůj názor při jednání, dovednost uspět při jednání s obtížným partnerem,
- návod pro vedení rozhovorů mezi různými zájmovými skupinami/stranami,
- nadhled nad situací a emocemi,
- dovednost ovládat emoce,
- dovednosti řešení konfliktu mediací.

Délka školicího programu

2 x 2 dny, tj. dvoudílný program, celkem 32 výukových hodin

Datum a místo konání

I. díl: **2. - 3. 9. 2014** a II. díl: **7. – 8. 10. 2014**

Místo konání bude na adrese: **Thákurova 3/676, Praha 6 – Dejvice** (4 min pěší chůze od konečné metra trasy A „Dejvická“).

Cena kurzu:

Celková cena kurzu je **6 800 Kč** (za obě části, tj. 32 hodin), cena pro studenty za obě části: **2400 Kč**
V ceně jsou zahrnuty náklady na tištěné materiály pro účastníky, pomůcky, práce lektora, pronájem prostor a techniky, atd. Není zde zahrnuto ubytování účastníků, ani stravování během dne.

Informace o školicím programu

- interaktivní formou se naučíte praktickým dovednostem, získáte nejen teoretické vědomosti,
- po skončení programu získáte certifikát,
- program je akreditován Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy.

Přihlášky a další informace

Závazné **přihlášky** zasílejte nejpozději **do 15. srpna 2014** na alena.disha@partnersczech.cz nebo na poštovní adresu **Partners Czech, o. p. s., Thákurova 3/676, 160 00 Praha 6.**